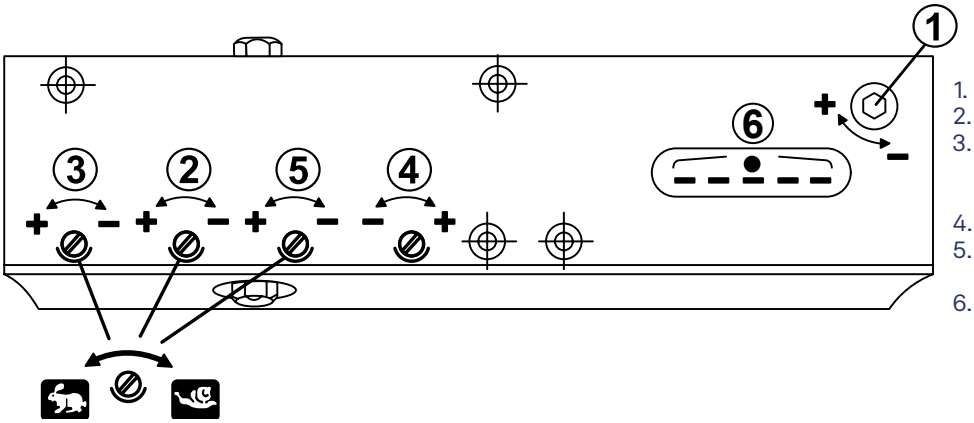
Que faire si...

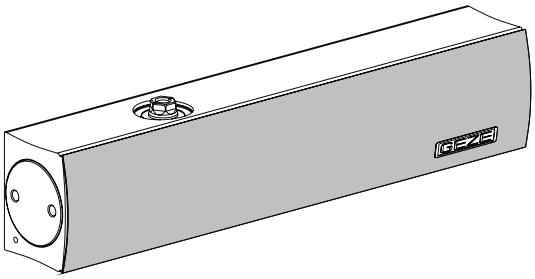
AIDE AU DÉPANNAGE DES FERME-PORTES GEZE

Merci d'avoir choisi un ferme-porte GEZE. Le présent document a pour but de vous fournir un aperçu des dysfonctionnements que peut connaître votre ferme-porte, et éventuellement de vous permettre d'y remédier sans assistance technique.

SCHÉMA – FERME-PORTE GEZE

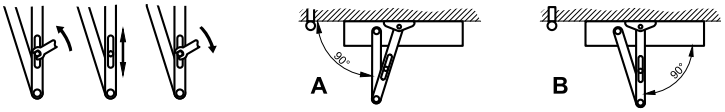


1. Force de fermeture
2. Vitesse de fermeture
3. À-coup final (TS 5000/TS 4000S)/ Vitesse de fermeture finale (TS 5000 SoftClose)
4. Freinage à l'ouverture
5. Retard de fermeture (TS 4000 S/TS 5000 S)
6. Affichage de la force de fermeture



Uniquement avec GEZE TS 4000

Réglage de l'à-coup final avec à-coup final sans à-coup final



→ Veuillez noter qu'il faut toujours manipuler les vis de réglage avec la plus grande prudence, et utiliser l'outil adapté
→ Si le ferme-porte est installé sur une porte coupe-feu ou une issue de secours, veuillez contacter un technicien qualifié en cas de dysfonctionnement

Dernière mise à jour 03/17 Sous réserve de modifications

GEZE SERVICE

DESCRIPTION DU PROBLÈME	CAUSE	ACTION
La porte ne se ferme pas	Entrave du processus de fermeture (portes qui frottent, joints qui coincent)	Éliminer les obstacles
	Le réglage de la force de fermeture (1) est trop faible	Augmenter le réglage de la force de fermeture (1) (force de fermeture)
	Courant d'air	Vérifier l'environnement et éliminer les facteurs extérieurs (par ex. système de ventilation)
	L'arrêt mécanique se bloque	Tirer jusqu'à ce que la fonction maintien porte ouverte soit débloquée
La porte se ferme très lentement	Entrave du processus de fermeture (portes qui frottent, joints qui coincent)	Éliminer les obstacles
	Le réglage de la force de fermeture (1) est trop faible	Augmenter la force de fermeture (1)
	Courant d'air	Vérifier l'environnement et éliminer les facteurs extérieurs (par ex. système de ventilation)
	La vitesse de fermeture (2) est trop faible	Augmenter la vitesse de fermeture (2)
La porte se referme en claquant	La vitesse de fermeture (2) est trop élevée	Diminuer la vitesse (2)
	À-coup final ou vitesse de fermeture finale (3) trop élevée/rapide	Réduire l'à-coup final ou la vitesse de fermeture finale (3)
	Le ferme-porte perd de l'huile	Remplacer le ferme-porte
	Courant d'air	Vérifier l'environnement et éliminer les facteurs extérieurs (par ex. système de ventilation)
La porte se ferme, mais le demi-pêne ne rentre pas dans la serrure	Force de fermeture (1), à coup final ou vitesse de fermeture finale (3) trop faible	Augmenter la force de fermeture (1), l'à-coup final ou la vitesse de fermeture finale (3)
	Demi-tour difficile à actionner	Contrôler, graisser (cf. instructions du fabricant)
La porte s'ouvre trop difficilement	Portes/paumelles difficiles à actionner (portes qui frottent, joints qui coincent)	Éliminer les obstacles/régler les paumelles
	Force de fermeture inadaptée (1)	Réduire la force de fermeture (1) (respecter la force de fermeture minimale des portes coupe-feu)
	Courant d'air	Vérifier l'environnement et éliminer les facteurs extérieurs (par ex. système de ventilation)
La porte ralentit juste avant la fermeture finale et claque	À-coup final ou vitesse de fermeture finale (3) trop élevée/rapide	Contrôler et procéder au réglage
La porte est difficile à actionner à partir d'un angle d'ouverture d'environ 80°	Réglage du freinage à l'ouverture (4) trop élevé	Contrôler et procéder au réglage
L'arrêt mécanique optionnel ne fonctionne pas	Fonction non activée/angle d'arrêt non atteint	Contrôler et procéder au réglage, ouvrir les portes au-delà de l'angle d'arrêt
Le ferme-porte ne peut plus être réglé	Vis de soupape/vis de réglage enfoncée/endommagée	Remplacer le ferme-porte

CONTACT

Si le dysfonctionnement persiste, n'hésitez pas à nous contacter immédiatement.
Le service après-vente GEZE se tient sont à votre disposition :

Service client GEZE : **Tél. : 0800 800 018**
Pièces détachées : **savpdt.fr@geze.com**
Assistance technique Portes automatiques : **Tél. : 0899 700 200***

E-Mail : SAV@geze.com
Web : www.geze.fr/service

* 3,00 € + le prix d'un appel

Dernière mise à jour 03/17 Sous réserve de modifications

GEZE France
ZAC de l'Orme Rond
11, rue de Périgny
77170 Servon

SAV@geze.com
www.geze.fr

GEZE SERVICE