



MASSGESCHNEIDERTE SERVICEVERTRÄGE FÜR JEDES GEBÄUDE

Servicepaket Komfort

LEISTUNGEN IM ÜBERBLICK

Servicepaket Komfort¹ 3 Jahre Laufzeit

Mit der regelmäßigen Wartung und Prüfung durch unsere sachkundigen Techniker sichern wir die Funktionalität und den Werterhalt Ihrer Anlagen – unabhängig vom Hersteller. Durch unser deutschlandweites Servicenetz sind wir auch bei Einsätzen außerhalb der Wartung schnell für Sie vor Ort.

WARTUNG

GEZE Service wartet gemäß vereinbartem Wartungszyklus (mindestens einmal jährlich) die vertraglich vereinbarten Anlagen nach aufgeführtem Leistungsumfang. Bei Türen in Flucht- und Rettungswegen oder hoher Frequentierung wird eine halbjährliche Wartung empfohlen. GEZE Service dokumentiert den Prüfnachweis im anlagenspezifischen Prüfbuch. Leistungsnachweise werden direkt am Objekt erstellt und Ihnen anschließend zur Verfügung gestellt.

SAFETY CHECK

GEZE Service prüft (im Rahmen des Wartungseinsatzes) gemäß den zum jeweiligen Zeitpunkt geltenden Vorschriften den betriebssicheren Zustand sämtlicher Sicherheits- und Steuereinrichtungen der Tür- und Fensteranlage. Die Prüfung wird im Prüfbuch dokumentiert; die Anlagen werden mit einem Prüfaufkleber gekennzeichnet. Bei festgestellten sicherheitsrelevanten Mängeln unterbreiten wir Ihnen ein Angebot.

VERLÄNGERTE GEWÄHRLEISTUNGSFRIST

Sofern mit GEZE Service innerhalb von drei Monaten nach Inbetriebnahme einer GEZE Neuanlage ein Servicevertrag abgeschlossen wird, verlängern wir die Gewährleistungsfrist um die Dauer der Mindestvertragslaufzeit.

REDUZIERTER VERRECHNUNGSSÄTZE

Für die unter Vertrag stehenden Anlagen erhalten Sie bei Reparaturen, Einsätzen zur Störungsbeseitigung sowie bei Umbaumaßnahmen oder Modernisierung reduzierte

Stundenverrechnungssätze. Gültigkeit haben stets die zum Zeitpunkt des jeweiligen Einsatzes geltenden Verrechnungssätze für Serviceeinsätze mit Servicevertrag. Einsehbar unter:

[→geze.de/service-verrechnungssätze](https://geze.de/service-verrechnungssätze)

RUND UM DIE UHR ERREICHBAR

Die GEZE 24h Service Hotline 01802-923392 (0,06 €/Anruf aus allen deutschen Netzen) steht Ihnen als Servicevertragskunde 24 Stunden an 365 Tagen im Jahr zur Verfügung.

STÖREINSÄTZE

Der Einsatz unserer Servicetechniker erfolgt innerhalb der regulären Arbeitszeiten von Mo-Fr, zwischen 07 und 17 Uhr außer an gesetzlichen Feiertagen am Einsatzort. Für Störeinsätze außerhalb unserer regulären Arbeitszeiten und für kürzere Reaktionszeiten innerhalb eines Tages gelten gesonderte Verrechnungs- und Zuschlagssätze.

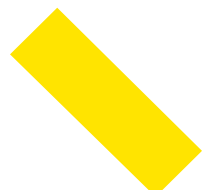
MINDESTVERTRAGSLAUFZEIT

Der Vertrag verlängert sich jeweils um ein Jahr, falls nicht vor Ablauf mit einer Frist von drei Monaten schriftlich gekündigt wird.

VERSCHLEIßTEILE INKLUSIVE

Im Rahmen eines Wartungseinsatzes werden defekte oder abgenutzte Verschleißteile deren Summe EUR 25,- unterschreiten kostenlos ersetzt. Übersteigt der Wert der Teile EUR 25,- wird nur das Verschleißteile berechnet und nicht die Arbeitszeit. Innerhalb der verlängerten Gewährleistungsfrist werden Teile (bei berechtigtem Gewährleistungsanspruch nach erfolgter Prüfung) kostenlos ersetzt.

¹ Vertragspaket nur für gewerbliche Kunden, kein Angebot an Verbraucher i.S.d. § 13 BGB



WARTUNGS- & PRÜFUMFANG JE PRODUKT:

	Türschließer	Karusselltür	Drehtür	Schiebetür	Feststellanlage	RWA	RWS
Inspektion							
Sichtkontrolle des Systems auf Vollständigkeit	x	x	x	x	x	x	x
Bauteile und Antrieb auf mech. Festigkeit prüfen und korrigieren*	x	x	x	x	x	x	x
Schließmittel auf Dichtigkeit prüfen	x		x		x	x	
Zustand und Fehlersicherheit der Verdrahtung prüfen und korrigieren*		x	x	x	x	x	x
Tür und Verglasung (Türabhängung, Bodenführung, Bänder, Verkleidung, Verglasung, Beschichtung) prüfen und korrigieren*	x	x	x	x	x		
Leichtgängigkeit der Tür-/Fensterflügel prüfen und korrigieren*	x	x	x	x	x	x	x
Konstruktive Sicherungsmaßnahmen (Rollo, Schutzflügel, Fangschere, ...) prüfen und korrigieren*			x	x	x	x	
Sicherheitsabstände an der Haupt- und Nebenschließkante prüfen und korrigieren*		x	x	x		x	
Ketten- und Seilspannung prüfen und korrigieren*		x					
Befestigung der Anlage am Bauwerk prüfen und korrigieren*			x	x		x	
Funktionsprüfung							
Funktion in allen Betriebsarten inklusive Verriegelung prüfen und korrigieren*		x	x	x			x
Bewegungsablauf prüfen	x	x	x	x	x	x	
Funktion und Erfassungsbereiche der Sicherheitssensoren (z.B. Lichtvorhang) prüfen und korrigieren*		x	x	x		x	
Funktion der Feststellvorrichtung inklusive Rauchmelder prüfen und korrigieren*			x	x	x	x	x
Funktion der Notöffnung/Akku/Batterien prüfen und korrigieren*				x		x	
Funktion der Taster/Schalter prüfen und korrigieren*	x	x	x	x	x	x	x
Funktion Notentriegelung prüfen							x
Detektionsfelder der Ansteuerelemente prüfen und korrigieren*		x	x	x	x		x
Bei 2-flügeligen Türen: Schließfolgeregelung prüfen und korrigieren*	x		x		x		
Reinigung & Dokumente							
Betriebsbedingte Verschmutzung aller beweglicher Bauteile inklusive Antrieb	x	x	x	x	x	x	x
Schmieren aller dafür vorgesehenen Teile	x	x	x	x	x	x	x
Anbringen der Prüfplakette		x	x	x	x	x	x
Erfassung und Dokumentation der eingestellten Parameter		x	x	x		x	
Typenschild (Klassifizierung vollständig und korrekt)		x	x	x			
Prüfung nach:							
Produktspezifische Herstellervorgaben	x	x	x	x	x	x	x
Automatische Türsysteme AUT gemäß DIN 18650, Richtlinie AutSchR und ASR A1.7		x	x	x			
Rettungswegsysteme RWS gemäß Richtlinie EItVTR							x
Feststellanlagen FSA gemäß Richtlinien für Feststellanlagen bzw. Zulassungsbescheid			x		x		
RWA sowie kraftbetätigte Fenster gemäß DIN 18232-2 und ASR A1.6						x	

* bei zu großer Abweichung, kostenpflichtige Folgearbeit in Kundenabstimmung

DEFINITION ERSATZTEILE: Ersatzteile sind alle Teile, die der Instandsetzung von Produkten dienen und eingesetzt werden müssen, da Teile ihre erwartete Lebensdauer nicht erreicht haben, obwohl die Anlage bestimmungsgemäß betrieben wurde.

DEFINITION VERSCHLEISSTEILE: Verschleißteile sind solche Teile, die bei bestimmungsgemäßer Verwendung der Anlage im Rahmen der Anlagenlebensdauer aufgrund kontinuierlicher Abnutzung einmal oder mehrmals (z.B. im Rahmen der Wartung) ausgetauscht werden müssen. Bei Schiebetüren sind dies z.B. Laufrollen, Stütz-/ Exzenterrollen, Führungsteile, Anschlagpuffer, Akkus. Bei Drehtüren z.B. Gleitsteine/Rollen, Anschlagpuffer. Für Karusselltüren z.B. Dichtungsbürsten. Für RWA z.B. Akkus und für RWS z. B. die Schraube der Gegenplatte am Haltemagnet.



Überall für Sie erreichbar!

Mit unserem flächendeckenden Servicenetz unterstützt GEZE Sie deutschlandweit in sechs Service Niederlassungen. So erreichen Sie uns immer und überall! Bei Fragen erreichen Sie die GEZE Service GmbH unter:

GEZE 24h Hotline

+49-1802-9233-92

(0,06 € pro Anruf aus allen deutschen Netzen)

Oder kontaktieren Sie uns per E-Mail:

- Für Störungsmeldungen wenden Sie sich bitte an: serviceauftrag.de@geze.com
- Für weitere Anliegen wenden Sie sich bitte an: service-info.de@geze.com

Unsere Servicemitarbeiter setzen sich so schnell wie möglich mit Ihnen in Verbindung.

