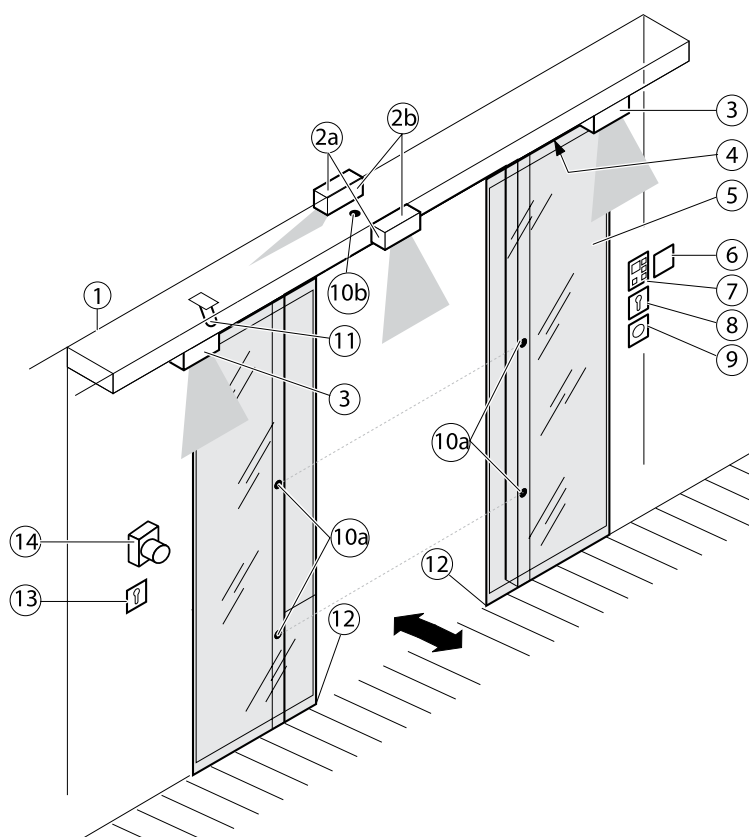


# Que faire si...

## AIDE AU DÉPANNAGE DES AUTOMATISMES DE PORTES COULISSANTES

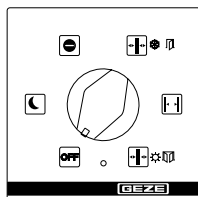
Merci d'avoir choisi une porte automatique GEZE. Le présent document a pour but de vous fournir un aperçu des dysfonctionnements que peut connaître votre installation, et éventuellement de vous permettre d'y remédier sans assistance technique.

### SCHÉMA – PORTE AUTOMATIQUE COULISSANTE

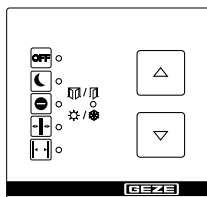


1. Motorisation
2. a.) Radar combiné - détection et sécurisation  
b.) Détecteur de mouvement
3. Sensor de sécurité
4. Prise Jack
5. Vantail mobile
6. Bouton Ouverture pharmacie
7. Programmeur de fonctions  
Programmeur-display
8. Contact à clé
9. Déclencheur manuel d'urgence
10. a.) Cellule photoélectrique  
b.) Capteur ultrasonique
11. Verrouillage sur courroie
12. Guide au sol
13. Commande extérieure (contact à clé)
14. Bouton-poussoir d'urgence

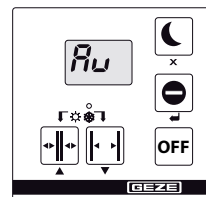
### PROGRAMMEURS DE FONCTIONS



7. Sélecteur de fonctions à bouton rotatif



7. Sélecteur de fonctions



7. Programmeur-display

DESCRIPTION DU PROBLÈME	CAUSE	ACTION
La porte s'ouvre et se ferme trop lentement	Zone du rail au sol (12.) encrassée	Mode de fonctionnement « OFF » (7) / Interrompre l'alimentation en courant Nettoyer la zone du rail au sol (12.)
	Obstacle sur la course du vantail	Éliminer l'obstacle et vérifier que le vantail de porte peut être déplacé facilement
	Sensor de sécurité (3.) de fermeture (SIS) coupé ou absent	Sensor de sécurité (3.) Nettoyer le sensor de sécurité de fermeture (SIS) (barrière photoélectrique). Contrôler le réglage du rideau infrarouge (3.)
La porte s'ouvre et se referme sans arrêt	Obstacle sur la zone de la course du vantail, par ex. pierre dans la zone du guide au sol (12.)	Interrompre l'alimentation en courant (7) (dispositif de commande d'urgence ou fusible sur place) Éliminer l'obstacle, nettoyer la zone du guide au sol (12.)
	Rayonnement ou réflexion parasite, par ex. sol réfléchissant, gouttes de pluie, plantes/pots de fleurs, affiches/posters et autres dans la zone de détection du détecteur de mouvement	Contrôler la zone de détection du détecteur de mouvement (2b.) (Lorsqu'on passe dans la zone de détection, la LED doit s'allumer)
	Détecteur de mouvement dérégulé (2b.)	Contrôler la zone de détection du détecteur de mouvement (2b.)
La porte ne s'ouvre que partiellement	Obstacle sur la course du vantail de la porte (intérieur/extérieur)	Éliminer les obstacles et vérifier que le vantail peut être déplacé facilement
	Mode "Hiver"	En mode de fonctionnement (7) « OFF », déplacer le vantail manuellement
La porte ne s'ouvre pas	Obstacle sur la course du vantail de la porte (intérieur/extérieur)	Éliminer les obstacles et vérifier que le vantail peut être déplacé facilement (intérieur/extérieur)
	Détecteur de mouvement (2b.) dérégulé ou défectueux (intérieur/extérieur)	Contrôler le détecteur de mouvement (2b.) (cf. état LED)
	Mode de fonctionnement « nuit », « OFF » (7)	Sélectionner un autre mode de fonctionnement (7)
	Mode de fonctionnement « Sens unique » (7)	Sélectionner le mode de fonctionnement (7) « Automatique »
	Verrouillage au sol	Déverrouiller les verrouillages au sol
	La serrure à crochet Lock M est verrouillée	Déverrouiller la serrure à crochet
	Uniquement avec les systèmes Break-Out : Le vantail / la partie fixe n'est pas verrouillé(e) (message d'erreur 27, 29 et 41)	Verrouiller la partie fixe
La porte ne se déverrouille pas ou ne se verrouille pas	Verrouillage défectueux	Déverrouiller/verrouiller la porte à la main : Contrôler que le verrouillage est en mode de fonctionnement (7) « nuit ». Contacter le technicien de maintenance
La porte ne se ferme pas	Sensor de sécurité (3.) de fermeture (SIS) interrompu ou dérégulé	Contacter le technicien de maintenance
	Obstacle sur la course du vantail de la porte (intérieur/extérieur)	Éliminer l'obstacle, nettoyer le sol
	Le détecteur de mouvement (2b.) se déclenche de manière ininterrompue	Contacter le technicien de maintenance
	Mode de fonctionnement « Ouverture permanente » (7)	Sélectionner un autre mode de fonctionnement (7)
Le programmeur de fonctions (7) ne fonctionne pas	Le programmeur de fonctions (7) est verrouillé	Actionner le contact à clé (13.)
	Le programmeur de fonctions (7) est défectueux	Saisir le mot de passe Contacter le technicien de maintenance
Le programmeur de fonctions (7) ne se laisse pas contrôler	Le programmeur de fonctions (7) est verrouillé	Tourner le contact à clé (13.) pour l'activation
	Le programmeur de fonctions (7) est défectueux	Contacter le technicien de maintenance
Le programmeur de fonctions (7) affiche « 88 »	Connexion défectueuse entre le programmeur de fonctions (7) et le système de commandes	Couper la tension secteur et rallumer Contacter le technicien de maintenance
	Programmeur de fonctions (7) ou système de commandes défectueux	Contacter le technicien de maintenance
	Communication perturbée	Couper la tension secteur et rallumer
Le programmeur-display (7) est sombre	Panne de courant	Vérifier le fusible secteur et le fusible logique
	Connexion défectueuse entre le programmeur de fonctions (7) et le système de commandes	Contacter le technicien de maintenance
	Programmeur de fonctions (7) ou système de commandes défectueux	Contacter le technicien de maintenance
Affichage de messages d'erreur sur le programmeur de fonctions (7)	Défaut dans l'installation	Noter le message d'erreur. Jusqu'à 10 messages d'erreur différents se succèdent. L'affichage change environ toutes les 10 secondes Contacter le technicien de maintenance

## CONTACT

Si le dysfonctionnement persiste, n'hésitez pas à nous contacter immédiatement.  
Le service après-vente se tient à votre disposition :

**Service clients GEZE :**

**Pièces détachées GEZE :**

**Assistance technique Portes Automatiques :**

**Tél. : 0800 800 018**

**savpdt.fr@geze.com**

**Tél. : 0899 700 200\***

E-Mail : [SAV@geze.com](mailto:SAV@geze.com)

Web : [www.geze.fr/service](http://www.geze.fr/service)

\* 3,00 € + le prix d'un appel