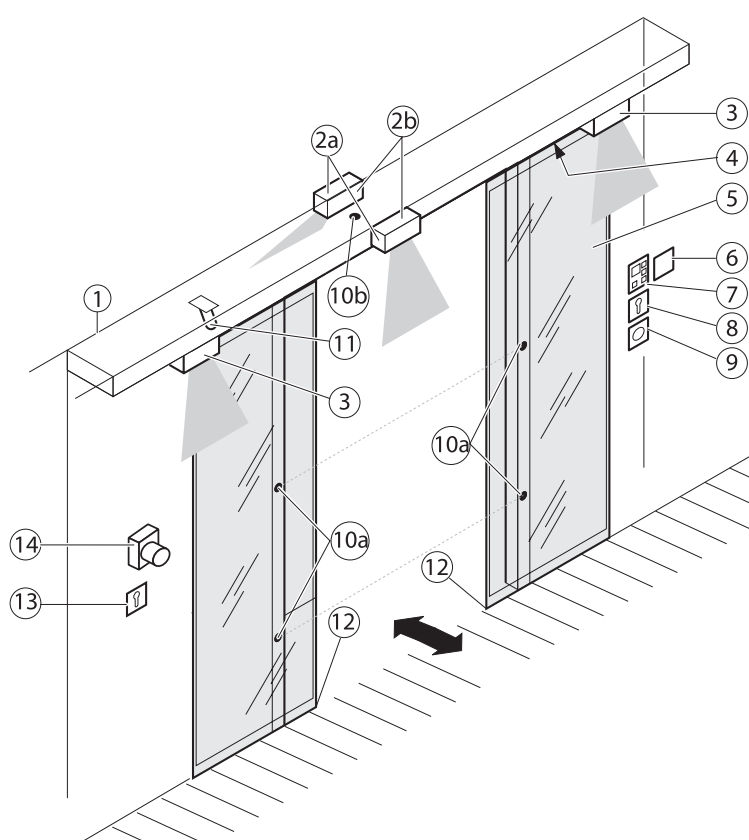


O que fazer se...

GUIA DA RESOLUÇÃO DE PROBLEMAS EM PORTAS DE CORRER AUTOMÁTICAS

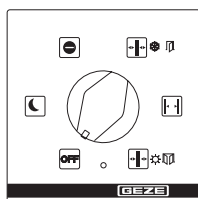
Muito obrigado por ter optado por um sistema de portas da GEZE. Este documento dá-lhe uma vista geral dos possíveis erros no seu sistema e de que modo os poderá resolver por si mesmo.

ESQUEMA DE MONTAGEM – SISTEMA DE PORTA DE CORRER AUTOMÁTICO

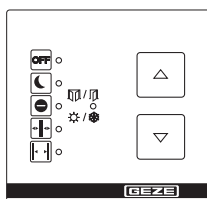


1. Acionamento
2. a.) Sensor combinado
b.) Sensor de contacto
3. Sensor de segurança
4. Tecla reset
5. Folha móvel
6. Botão farmacêutico
7. Interruptor de programa/
Interruptor de programa de visor
8. Botão de chave
9. Interruptor de abertura
de emergência
10. a.) Sensor de segurança
b.) Sensor de ultrassom
11. Tranca com pino de bloqueio
12. Guia inferior
13. Sensor de contacto (botão de chave)
14. Tecla de emergência

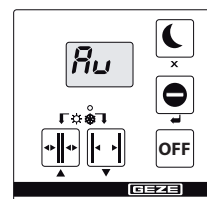
INTERRUPTOR DE PROGRAMA



7. Interruptor de programa



7. Interruptor de programa de tecla



7. Interruptor de programa de visor

DESCRIÇÃO DO PROBLEMA	CAUSA	SOLUÇÃO
A porta abre e fecha apenas lentamente	Área da guia inferior (12.) suja	Modo de operação "OFF" (7.) / Interromper a alimentação de corrente
		Limpar a área da guia inferior (12.)
	Obstáculo no percurso	Eliminar obstáculo e folha da porta aberta Verificar a facilidade de movimento
	Sensor de segurança (3.) Fechamento (SIS) interrompido ou desajustado	Sensor de segurança (3.) Limpar fechamento (SIS) (célula fotoelétrica). Controlar o ajuste da cortina de luz (3.)
A porta está sempre a abrir e fechar	Obstáculo no percurso por exemplo pedra na área da guia inferior (12.)	Interromper a alimentação de corrente elétrica (7.) (dispositivo de comando de emergência ou fusível no local)
		Eliminar obstáculo, limpar área da guia inferior (12.)
	Radiação ou reflexos, por ex. piso refletor, pingas de chuva, plantas/floreiras cartazes/anúncios ou algo do género na área de deteção dos detetores de movimento	Controlar a área de deteção dos detetores de movimento (2b.) (Ao entrar na área de deteção, o LED tem de acender)
	Detetor de movimento desajustado (2b.)	Controlar a área de deteção dos detetores de movimento (2b.)
A porta abre apenas uma frincha	Obstáculo no percurso (interior/exterior)	Eliminar o obstáculo e verificar a facilidade de movimento da folha da porta Modo de operação (7.) "OFF" empurrar a folha à mão
A porta não abre	Obstáculo no percurso (interior/exterior)	Eliminar o obstáculo e verificar a facilidade de movimento da folha da porta (interior/exterior)
	Detetor de movimento (2b.) desajustado ou com anomalia (interior/exterior)	Verificar detetor de movimento (2b.) (nota LED)
	Estado de operação "Noturno", "OFF" (7.)	Escolher outro estado de operação (7.)
	Estado de operação "Fechadura que abre de dentro para fora" (7.)	Estado de operação (7.) Escolher "Automático"
	Fechos de pavimento fechados	Abrir os fechos de pavimento
	O Lock M está fechado	Abrir a fechadura de gancho
	Somente em acionamentos break-out: A folha/o painel lateral não está encaixado (mensagem de erro 27, 29 e 41)	Encaixar o painel lateral
A porta não se desbloqueia ou não se bloqueia	Bloqueio com defeito	Bloquear/desbloquear a porta à mão: Verificar o bloqueio no estado de operação (7.) "Noturno". Chamar o técnico de assistência técnica
A porta não fecha	Sensor de segurança (3.) Fechamento (SIS) interrompido ou desajustado	Chamar o técnico de assistência técnica
	Obstáculo no percurso (interior/exterior)	Remover obstáculo, limpar chão
	Detetor de movimento (2b.) em ação ininterruptamente	Chamar o técnico de assistência técnica
	Modo de operação "Permanentemente aberto" (7.)	Escolher outro modo de operação (7.)
O interruptor de programa (7.) já não pode ser operado	Interruptor de programa (7.) bloqueado Interruptor de programa (7.) defeituoso	Acionar botão de chave (13.) Introduzir a palavra-passe Solicitar assistência técnica
Não é possível operar o interruptor de programa (7.)	Interruptor de programa (7.) bloqueado	Acionar o botão de chave (13.) para efeito de desbloqueio
	Interruptor de programa (7.) defeituoso	Chamar o técnico de assistência técnica
O interruptor de programa (7.) mostra "88"	Ligação do interruptor de programa (7.) ao comando com anomalia	Desligar e voltar a ligar a tensão de rede Chamar o técnico de assistência técnica
	Interruptor de programa (7.) ou comando avariado	Chamar o técnico de assistência técnica
	Comunicação interrompida	Desligar e voltar a ligar a tensão de rede
Interruptor de programa (7.) está escuro	Falha de rede	Controlar o fusível de rede
	Ligação do interruptor de programa (7.) ao comando avariada com anomalia	Chamar o técnico de assistência técnica
	Interruptor de programa (7.) ou comando avariado	Chamar o técnico de assistência técnica
Indicação de mensagens de erro no interruptor de programa (7.)	Erros no sistema	Anotar mensagem de erro. Seguem-se até 10 mensagens de erro diferentes. A indicação muda a cada 10 segundos aprox. Chamar o técnico de assistência técnica

CONTACTO

Se o problema persistir, não hesite em contactar-nos imediatamente.
Os nossos colegas da GEZE Service estão à sua disposição:

GEZE Portugal – Portas GC:
GEZE Service:

Tel.: 236219717
Tel.: 236219717 / sat.pt@geze.com

E-Mail: info.es@geze.com
Web: www.geze.com